

隐私政策

生效日期：【2024 年 09 月 29 日】

更新日期：【2025 年 11 月 06 日】

欢迎使用【三体云物管】（以下简称“本 APP”）。本 APP 是由【西安三体云科技有限公司】（以下简称“三体云科技”或“我们”）为物业内部员工打造的高效工作管理工具。我们深知隐私保护对于您的重要性，我们将严格遵守法律法规，采取安全保护措施，致力于保护您在使用本 APP 过程中的个人信息安全与合法权益。请您在登录本 APP 前，仔细阅读并充分理解本协议的全部内容。一旦您勾选本协议并登录使用本 APP，即表示您已同意并接受本协议的全部条款。

一、我们收集的个人信息及用途

为了保障本 APP 的正常、安全、高效运行，以及满足您的工作需求，我们会收集并使用您在使用本 APP 过程中提供或产生的以下必要个人信息：

1. 身份验证与账户管理信息：

- 收集内容：**您的登录账号、姓名、所属部门、职位、联系电话（公司分配或登记的工作电话）、电子邮箱（公司分配或登记的工作邮箱）、登录密码（加密存储）。
- 收集方式：**由公司统一配置或您在首次登录/账户设置时提供。
- 使用目的：**用于创建和管理您的内部账户，进行身份验证，确保您是公司授权的合法用户，保障账户安全，并向您提供与您身份和权限相匹配的 APP 功能和服务。

2. 工作相关信息：

- 收集内容：**您通过本 APP 处理工作时产生或上传的信息，例如：任务分配与执行记录、工单信息、巡更记录、客户（业主/住户，下同）沟通记录（文字、语音、图片等，限于工作必要范围）、工作汇报、考勤打卡数据（包括打卡时间及基于您授权获取的地理位置信息，仅用于工作考勤）、您使用本 APP 的设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符（如 IMEI、Android ID、OAID、IDFA 等，用于设备识别和安全管理）以及 GAID（Google Advertising ID）、MAC 地址、IP 地址、登录日志、操作日志等。
- 收集方式：**您在使用本 APP 各项工作功能时主动输入、上传或系统自动记录（其中 MAC 地址由系统自动采集，用于设备识别）。
- 使用目的：**用于支持您完成各项工作任务，如任务派发与跟踪、工单处理、工作沟通与协作、考勤管理、数据分析与优化工作流程等；其中 MAC 地址与其他设备标识符共同用于设备唯一识别、安全校验及异常登录监测，保障账户及系统安全，以便公司对工作进行有效管理和评估；GAID 主要用于识别您的设备以提供个性化服务（如广告推荐、功能优化），同时用于分析用户行为、改进产品体验及保障账号安全。

3. 权限相关信息（相机、存储）：

1) 相机权限

① **收集内容：**经您授权后，通过相机拍摄的工作相关照片、视频（如工单现场情况佐证、巡更点位影像记录、工作沟通所需的可视化资料等）。

② **收集方式：**在 APP 运行过程中，当您使用需要相机功能的特定工作场景时，我们会明确告知您权限使用目的，经您主动授权同意后，通过设备相机功能获取。

③ **使用目的：**仅用于辅助完成工作任务，如工单信息补充、工作记录留存、跨部门协作沟通等工作必要场景。

2) 存储权限

① **收集内容：**经您授权后，存储于设备本地的工作相关文件、图片、视频等资料（包括通过本 APP 下载的工作文档、拍摄后保存的工作影像、上传至 APP 的工作资料备份等）。

② **收集方式：**在 APP 运行过程中，当您使用需要存储功能的特定工作场景时，我们会明确告知您权限使用目的，经您主动授权同意后，通过设备存储功能读取或写入相关信息。

③ **使用目的：**仅用于工作资料的保存、上传、下载及查阅，保障工作数据的连续性和可追溯性，支持各项工作功能的正常实现。

4. 位置信息（特定功能下）：

① **使用目的：**在您使用考勤打卡、巡更巡检等特定需要地理位置信息支持的功能时，我们会在获得您明确授权同意后，收集您的实时地理位置信息。

② **收集方式：**基于您对本 APP 位置权限的授权，通过您的移动设备的 GPS 或网络定位方式获取。

③ **使用目的：**仅用于特定工作功能（如考勤打卡地点确认、巡更路线记录）的实现，您可以随时通过设备系统设置或 APP 内相关功能开关关闭位置权限，但这可能导致相关依赖位置信息的工作功能无法正常使用。

二、如何存储您的个人信息

1. **存储地点：**您的个人信息及工作相关信息将存储在我们指定的国内服务器上，符合法律法规关于数据本地化的要求。
2. **存储期限：**三体云科技将在实现本协议所述目的的最短必要期限内保留您的个人信息。超出上述期限后，三体云科技将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定（如为满足审计、法律程序、合规要求等）或出于维护系统安全和故障排查需要保留相关数据的除外。对于您的工作相关信息，其保存期限将根据公司内部档案管理规定和相关法律法规要求执行。
3. **存储安全：**三体云科技采用符合行业标准的安全技术措施和管理流程，包括但不限于数据加密、访问控制、安全审计、防火墙等，以防止您的个人信息遭受未经授权访问、使用、披露、修改或损坏，保障信息安全。其中，MAC 地址等设备相关信息将与其他个人信息一同纳入保护体系，仅授权人员可在工作必要范围内接触。

三、第三方 SDK 使用说明

为向您提供更完善的服务，本 App 会集成部分第三方 SDK，相关 SDK 可能会收集您的必要信息以实现对应功能。我们已对所有 SDK 进行合规核查，确保其收集使用信息符合《个人信息保护法》等法律法规要求，具体信息如下：

1. 定位 SDK

- ① **SDK 名称：**定位 SDK。
- ② **开发者：**北京高德图强科技有限公司。
- ③ **手机信息范围：**设备位置信息（经纬度）、设备标识（如 IMEI/Android ID）、网络状态信息。
- ④ **使用目的：**为 App 提供定位服务，支持物业巡检定位、区域服务匹配等功能。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

2. 消息推送 SDK Android

- ① **SDK 名称：**消息推送 SDK Android
- ② **开发者：**每日互动股份有限公司
- ③ **收集信息范围：**设备标识（如 IMEI/Android ID/ GAID）、设备型号、系统版本、网络状态、推送令牌（Token）
- ④ **使用目的：**向您推送物业通知、工单提醒、系统公告等服务消息，保障您及时获取相关信息;通过 GAID 实现精准消息推送，提升通知到达率，并分析推送效果以优化服务。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://docs.getui.com/privacy/>

3. 移动智能终端补充设备标识体系统一调用 SDK

- ① **SDK 名称：**移动智能终端补充设备标识体系统一调用 SDK 开发者：每日互动股份有限公司
- ② **开发者：**中国信息通信研究院
- ③ **收集信息范围：**设备唯一标识（OAID）、设备基础信息（型号、系统版本）
- ④ **使用目的：**合规获取设备标识，替代传统 IMEI，保障推送、统计等功能的合法实现，避免违规收集个人信息
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122>

4. OPPO 推送

- ① **SDK 名称：**OPPO Push SDK
- ② **开发者：**广东欢太科技有限公司
- ③ **收集信息范围：**IMEI 或 OAID、Serial Number、Android ID、设备型号、操作系统版本、网络类型、通知栏权限状态。
- ④ **使用目的：**用于 APP 向 OPPO 设备用户推送消息。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

5. 小米推送 SDK

- ① **SDK 名称：**小米推送 SDK
- ② **开发者：**北京小米移动软件有限公司
- ③ **收集信息范围：**OAID、Android ID、应用包名及版本号、设备厂商、设备型号、操作系统版本、网络类型、Wi-Fi 信息。
- ④ **使用目的：**用于 APP 向小米手机用户推送消息。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

6. 魅族推送 SDK

- ① **SDK 名称：**魅族推送 SDK
- ② **开发者：**魅族科技有限公司
- ③ **收集信息范围：**设备识别码（IMEI、Android ID）、设备型号、操作系统版本、IP 地址、位置信息。
- ④ **使用目的：**用于 APP 向魅族设备用户推送消息。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://www.meizu.com/legal.html>

7. Vivo 推送 SDK

- ① **SDK 名称：**vivo 推送 SDK
- ② **开发者：**维沃移动通信有限公司
- ③ **收集信息范围：**设备型号、硬件序列号、操作系统版本、网络类型、BSSID、位置信息（用于提升推送准确率）。
- ④ **使用目的：**用于 APP 向 vivo 设备用户推送消息。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

8. 华为 HMS Push SDK

- ① **SDK 名称：**华为 HMS Push SDK
- ② **开发者：**华为软件技术有限公司
- ③ **收集信息范围：**应用 ID、应用包名、AAID、Push Token、设备型号、系统版本、国家码、网络信息。
- ④ **使用目的：**用于 APP 向华为/荣耀设备用户推送消息。
- ⑤ **SDK 隐私政策链接：**
<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

9. 荣耀推送服务

- ① **SDK 名称：**荣耀推送服务
- ② **开发者：**华为技术有限公司
- ③ **收集信息范围：**基本与华为 HMS Push 相同：应用标识、AAID/Push Token、设备型号、操作系统版本、国家码、网络连接信息。
- ④ **使用目的：**用于 APP 向荣耀品牌设备用户推送消息。

⑤ **SDK 隐私政策链接:**

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

10. 华为推送服务 (HarmonyOS)

⑥ **SDK 名称:** 华为推送服务 (HarmonyOS)

⑦ **开发者:** 华为技术有限公司

⑧ **收集信息范围:** 应用标识、Push Token、设备型号、HarmonyOS 版本、国家码、网络信息。

⑨ **使用目的:** 用于 APP 向搭载 HarmonyOS 设备用户推送消息。

⑩ **SDK 隐私政策链接:**

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

我们仅允许第三方 SDK 为实现约定功能而收集必要信息，不会允许其超出约定范围收集或使用您的个人信息（包括 MAC 地址、相机拍摄内容、存储文件等本协议明确的信息）。您可通过上述链接查看各 SDK 的隐私政策，了解其具体信息处理规则。

四、如何使用 Cookie 和同类技术

为保障本 APP 的正常运行、优化您的使用体验、进行身份验证和安全管理，三体云科技可能会使用 Cookie 或类似技术（如 Web Storage、Session Storage 等）。这些技术有助于我们识别您的账户状态，记住您的偏好设置（如语言选择），并分析您如何使用本 APP，以便我们改进服务。您可以通过修改浏览器或设备设置的方式拒绝或管理 Cookie，但这可能会影响本 APP 部分功能的正常使用。

五、个人信息的共享、转让与披露

三体云科技非常重视您的个人信息安全，严格限制个人信息的共享与披露。除以下情况外，我们不会向任何第三方共享您的个人信息：

1. **在您明确授权或同意的情况下：**在获得您的明确授权或事先同意后，我们会按您同意的范围和方式与指定的第三方共享必要的信息。
2. **为提供服务所必需的第三方服务提供商：**为了确保本 APP 的稳定运行和功能实现，我们可能会委托经我们严格筛选和评估的第三方服务提供商（如云服务提供商、技术支持服务商等）提供部分技术支持或服务。这些第三方服务提供商只能在我们的授权范围内，为实现本协议约定的目的接触和处理您的个人信息（包括 MAC 地址等设备信息，相机、存储相关的工作资料），并且他们被要求遵守严格的保密义务和数据安全措施，不得将您的个人信息用于任何其他目的。
3. **与关联公司共享：**如果我们与其他公司发生合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息可能会作为交易的一部分被转移。我们将在转移前通知您（如适用法律法规要求），并确保受让方继续遵守本协议的规定保护您的个人信息。
4. **法律法规要求或保护合法权益所必需：**

① 依据法律法规、司法机关或行政主管部门的强制性要求，我们必须提供您的个人信息时；

② 为维护我们、您或其他用户的合法权益，例如调查、防止或处理欺诈、安全问题、违反本协议或公司内部规章制度的行为；

③ 为保护公共安全、公共利益或防止紧急情况下的人身或财产损失所必需的。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，除非获得您的明确同意或符合上述第 3 点所述的合并、收购等情形。

六、您的权利

作为公司员工，在使用本 APP 过程中，您对您的个人信息享有以下权利（请注意，行使以下权利应符合公司内部管理规定和工作需要，以不影响正常工作秩序和信息安全为前提）：

- 1. 访问与查阅：**您有权访问和查阅您在本 APP 中的个人基本信息（如姓名、联系方式等）、设备相关信息（包括 MAC 地址的采集记录）、权限授权记录以及您通过本 APP 创建或上传的工作信息（包括相机拍摄、存储的工作资料）。
- 2. 更正：**如果您发现您的个人基本信息存在错误，您有权要求我们进行更正。您可以通过 APP 内的账户设置功能或联系公司 IT 部门/管理员进行操作。
- 3. 删除：**在某些特定情况下，例如您认为我们收集、使用您个人信息的行为违反了法律法规规定或本协议约定，您有权要求我们删除您的个人信息。但请注意，对于与您工作职责相关的、必须保留的工作记录和信息（包括相机拍摄的工作影像、存储的工作文件、用于安全管理的 MAC 地址记录等），或法律法规要求必须保留的信息，我们将无法删除，您对此表示理解。
- 4. 撤回同意：**对于我们基于您的同意而收集和使用的个人信息（例如地理位置信息用于考勤打卡、相机权限用于工作拍摄、存储权限用于工作资料保存），您可以通过设备系统设置或 APP 内相关功能开关撤回您的同意。但撤回同意后，我们将无法继续为您提供依赖于该等信息的特定功能或服务，您需自行承担因此可能产生的工作不便。
- 5. 账户注销：**当您与公司解除劳动关系后，您的内部账户将根据公司规定被停用或注销。账户注销后，您将无法再使用本 APP，我们会根据法律法规的要求处理您的个人信息（包括删除或者匿名化处理 MAC 地址、相机及存储相关的非必要工作资料等）。

如您需要行使上述权利，或对您的个人信息处理有任何疑问、意见或建议，您可以通过本 APP 内的“帮助与反馈”功能或联系公司 IT 部门/人力资源部门/指定管理员提出。我们将在收到您的请求后，在合理的时间内进行核实和处理，并向您反馈结果。

七、未成年人保护

本 APP 仅面向公司内部成年员工使用，我们不预期也不针对未成年人提供服务。如果我们发现误将未成年人信息纳入系统，将按照法律法规要求及时删除。

八、协议的更新与通知

随着法律法规的更新或服务调整，本隐私政策可能会不时进行修订。我们将通过在本 APP 内显著位置发布更新后的协议文本、向您的内部工作邮箱发送通知或其他适当方式，提前通知您协议的变更内容。更新后的协议自通知中载明的生效日期起生效。请您定期查阅本协议，了解最新的隐私保护措施。如您在协议更新后继续使用本 APP，即表示您已阅读、理解并接受更新后的隐私政策。

九、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或需要投诉、举报相关问题，您可以通过以下方式联系我们：

1. 联系电话：【4000633909】
2. 公司地址：【陕西省西安市高新区科技五路 8 号数字生活 A 座一单元 11106 室】

我们将认真对待您的反馈，并在合理时间内给予答复和处理。

感谢您对三体云科技隐私保护工作的理解与配合。请您勾选“我已阅读并同意《隐私政策》”以继续使用本 APP。